

2024年 地域別総代懇談会・会場の意見

若松地域

【若松地域・にいでら店】5/10

- ☒ レジ担当の方々が、カート整理やカゴの整理をしている。みんなで協力している姿に感心しています。
- ☒ 駐車場に漬れた空き缶やごみが見られます。空き缶などは危険ですので、忙しいとは思いますが、定期的に駐車場を見守っていただけで嬉しいです。他の商業施設などでは、営業中に従業員が駐車場のゴミ拾いをしている姿が見られます。
- ☒ 特別損失の413万円の内容をもう少し詳しく教えてください。
 <<回答>>売却する旧南店の建物の冷蔵庫などがそのままになっていたために撤去しなければならず、その為の費用です。
- ☒ 駐車場の白線が消えかかっています。
 <<回答>>今年は予算化できませんでしたが、ダイユーエイトさんと今後協議を進め、次年度に予算化できるように検討します。

【若松地域・にいでら店】5/11

- ☒ 宅配で先日留守をした際に夜になって卵が届いていないことに気づき電話をしたら、留守電になっていたので、翌日電話をしたら、すぐにはお届けできないので、次回のお届けでいいでしょうか？それとも欠品ということで対応させて頂いてよろしいでしょうか？との連絡がありました。次回配達してもらっても困るので、欠品で処理してもらおうようにしました。生協さんは一流企業だと思っていますので、最後に商品が余ったのがわかった場合、配達されずに困っている組合員がいるわけですから、その時点で何とか調べて届けるといことができないでしょうか。
 <<回答>>マニュアルでは配達を担当や事務担当の連携で、商品が届いていない場合などは調査し、それでもわからない場合は、お店から調達してお届けするなどの対応をしています。今回はそうしたマニュアルがきちんと実行されていないので、このようなことがないようにしていきます。
- ☒ 夕方値引きをする場合、他の企業では値引きしながら大きな声で「今から〇〇%、あるいは〇〇割引になりますのでぜひご利用ください。」と元気よく販売されているところがある。お店の成績が少しでも上がるように、もう少しがんばってください。

【若松地域・にいでら店】5/12

- ☒ 子ども食堂については、どんな実績、状況ですか？とても良い事なので継続して頑張してほしい。
 <<回答>>喜多方市「れんが」、会津若松市「つなぐ舎」、会津美里町「ひだまり」の3団体に協力しています。生協で食材を購入いただき、費用の一部を生協で負担しています。
- ☒ フードドライブのお届け先として社協さんに登録されている世帯はどれだけありますか？
 <<回答>>把握できていませんでした。今後調査したいと思います。
- ☒ 出資金の残高ハガキが送られてきますが、その出資金を私たち組合員は、どう使ったらいいのですか？
 <<回答>>1年間ご利用いただいた実績と、組合員さんの出資金の残高をハガキでお知らせしています。組合員さんが出資金を使いたい場合は、各店舗や宅配担当に申し出ただけでは、減資の対応は出来ません。また、最低1,000円、出来れば5,000円は残していただきたいと思っています。出資金は、生協の事業の為に貸し出しているもので、貯金とは異なりますので、ご理解いただければと思います。
- ☒ 「お譲り会」は、とてもいい取り組みだったと思います。他の企業でも、服や布などのいらぬものを受け取るサービスをやっている所がありますが、そういった事もやられたらいいなと思います。
- ☒ 「夢見る小学校」上映会。平日だとなかなか見に行けない。できれば週末だと行きやすかったです。
- ☒ 組合員サービス。十数年組合員でしたが、このようなサービスがあることを知りませんでした。そのような情報を、どうしたら知る事ができますか？
 <<回答>>店内掲示でお知らせは行っていますが、まだまだ知って

頂けていないのが現状です。組合員サービスのお知らせを冊子として作成する方針です。どのようにお知らせをしたら伝わるかを研究してまいります。

- ☒ 子育てパスポートとは、どのようなサービスですか？
 <<回答>>14歳までのお子さんをお持ちの、パパさんママさんが登録できるサービスで、登録された組合員さんは、毎週土曜日に一部の商品を除き5%引きでお買い物できるサービスです。
- ☒ 土曜日はメゴカの日と分かるようにできませんか？忘れてしまう事があるので、チラシの日付のところに「メゴカの日」と入れたりするとわかりやすいと思います。当日は、のぼりや「今日はメゴカの日」というポスターを店内に掲示するともっと伝わるとおもいます。
 <<回答>>組合員さんにより伝わるように検討してまいります。

【若松地域・あいおい店】5/13

- ☒ 先日テレビで冷凍食品の食べ比べの番組があり、CO・OPの冷凍中華丼が数ある中からNo3に選ばれたので、にいでら店に購入しに行ったらありませんでした。取扱っていないのか、品切れなのか分かりませんが、せっかくテレビで宣伝してくれているのに、もったいないと思いました。
 <<回答>>宅配では取扱っていますが、店舗で取扱っているかは今分かりませんので、調べてみます。
- ☒ どんっかん商品の選定と取り扱いについて、フレンズで提供方法などを検討したいが、商品の入荷が間に合わず試食もできない時があるし、どんっかんで宣伝したら、直ぐに取り扱いを失くなる商品もあつたりするので、もう少し選定に注意してほしい。同じ商品がどんっかん商品になるのが多いので選定の仕方も検討してほしい。
 <<回答>>どんっかん商品はどんっかん委員会でバイヤーからのいくつかの商品提案から選定されます。新商品などは間に合わない場合もありますが、なるべく間に合うように配慮します。また、宣伝後廃盤になったりする場合もありますが、情報をしっかり確認ながら、そうならないよう計画的に進めます。

【若松地域・あいおい店】5/14

- ☒ 組合員サービスの小冊子はどこで手に入りますか？
 <<回答>>各事業所に設置する予定です。その他、ポスターの設置やホームページ等での案内も検討いたします。ホームページについては、わかりづらい、見づらいものになっていますので検討していきたいと思います。
- ☒ トレー回収について。回収ボックスに出す際、回収できるものとそうでないものの選別をしなければなりません。店舗取扱い商品で、トレーは全て白（回収可能な物）にするとかできませんか？そのほうが、出しやすいです。また、他の店では、真空の商品や、トレーの無い袋詰めの商品が増えています。
 <<回答>>できるだけ回収できるものと考えていきたいと思いますが、商品によっては「見栄え」なども大事な場合がありますので、全ては難しく、手間はかかりますが、選別のご協力は引き続きお願い致します。真空の商品や袋詰めの商品については、設備や手間の問題がありますので、まずは出来るところから始めたいと思います。

喜多方・坂下地域

【喜多方地域・ひがし店大会議室】5/9

- ☒ 地域で一番働きたい、働き続けたいと思われるお店づくりとあるが、テレビでどこかのお店のチェッカーさんやサービスカウンターで従業員のために、ちょっと座って休めるイスを配置しているということが紹介されていました。生協でも考えてみてはどうでしょう。
 <<回答>>以前はチェッカーさんが座っている光景が、組合員さんに不快感などを与えるということが大方の意見ではないかと思っています。最近では制服や身だしなみなども企業によってはずいぶん見直されてきていますので、組合員さんの理解を得られることを前提に検討していきたいと思います。

【喜多方地域・イオンタウン会議室】5/9

- ☒ 南店売却はどの部分ですか？
 <<回答>>全部ではなく、旧南店の店舗と倉庫部分です。
- ☒ Edy カードのチャージキャンペーンは決まった日にして欲しい。
 <<回答>>年金支給日近くに計画しています。

- ポイントが自動で入るようにしてほしい。
- 《回答》楽天さんに相談します。
- 100円券（お買い物回数券）を期限なくいつでも使えるようにしてほしい。
- 油揚げがスカスカの物があり、仕入れ先の見直しをして欲しい。
- ナタデココヨーグルトの飲料、生協でも仕入れて欲しい。
- 店内の電気はLEDなのですか？節約につながっていいと思います。
- 従業員一人一人がフードロスについて考えて欲しい。
- 出資配当が出るのは嬉しい。

【喜多方地域・ぶらざ店会議室】 5/10

- 洋服の青山の福島市のお店で、組合員カードを見せれば割引が受けられますか？
- 《回答》組合員カードを見せれば、大丈夫です。
- 組合員カードを見せると安くなる提携サービスの一覧があった欲しいです。
- 《回答》現在作成中で、5月中には出来る予定です。
- 喜多方の旅行課の窓口はどこなのか？いつやっているのか？
- 《回答》ひがし店のセリアが入っている建物です。毎日ではなく週に数回、月・水・金・土曜日の10時15分～18時まで営業しています。
- フクメグリは2回ぐらい買ったが価格が高いと思います。
- 《回答》様の意見を参考にして、多くの方に使って頂けるよう検討していきます。

【喜多方地域・ひがし店大会議室】 5/13

- ぶらざ店分店化について、内容を詳しく教えてください。
- 《回答》ぶらざ店の水産、畜産、寿司をひがし店で製造し、作業コストを削減して行く取り組みです。
- 冬季間の野菜。高くても品質も良くない。リオンドールは、地元の野菜の取り扱いが多くていいと思う。野菜の品揃え、管理を良くしてほしい。
- 総代を増やして行く取り組みを頑張ってもらいたい。宅配を利用されている方への呼びかけなど、総代さんを増やしてかないと、声が集まらないようになってしまうので頑張ってもらいたい。
- 安心、安全があるから生協さんを使用しています。野菜も地元の野菜を優先に利用して、地元野菜コーナーから買い物を始めます。とねがわ店や、他のスーパーさんは地元野菜コーナーが店舗入り口周辺にあります。ひがし店は奥に配置されていて買づらいです。地元野菜コーナーの配置を検討してほしいです。
- 《回答》秋に予定の改装で検討します。

- 価格より安心、安全を優先して買っています。CO・OPクオリティーなど知らなかった事が多いです。また、組合員活動でもこんないい取り組みをしている事を知りませんでした。広報はあるようですが、入口でお知らせしたり、お知らせの工夫をしたりするといったのは。
- 《回答》ひがし店などは、入口にポスターや、広報誌などを配置してお知らせをしています。サッカー台に設置してお知らせをしていますが、なかなか伝えきれていません。今後もししたら皆さんにお知らせできるか研究していきます。
- 箱や袋に入った野菜や果物は、その中のいくつかが痛んでいる事が多い。忙しいのは分かりますが、点検を頑張ってもらいたい。
- 《回答》他の部門の応援を受けながら点検を強化している店舗もあり、各店舗で問題を共有しながら店舗全体で改善していきます。
- しおかわ店、従業員の態度が良くない。品出ししている時は、通路が塞がれているので遠回りします。本当であれば、組合員の存在を察したら通路を譲ると思いますが、そういった対応がありません。レジも他のお店と比べると、あまり好感がもてません。
- しおかわ店、果物とくにバナナの鮮度が良くないです（陳列も乱雑）。アボカドは、5個入っていたが3個が傷んでいました。
- 《回答》鮮度、対応は、いつもご意見として頂いている課題です。外部講師や、店長学習会への参加などを進めていますので、前進できるように学んだ事を生かしていきます。皆さんにお願いしたい事があります。組合員さんのお褒めの言葉は、従業員にとっても大きな力、やる気に繋がります。変わった事、良かった事がありましたら「良くなったね」と一言お褒めの言葉をお願いいたします。その言葉を頂けるよう頑張ってもらいます。
- 1日、15日のチラシがいつも同じ。メインの商品が変わらないのは分かるが、少し工夫してほしいです。
- 《回答》研究していきます。

【坂下地域・ばんげ店組合員ホール】 5/11

- 出資金が1,000円になって組合員が増えた事はすごくいいことで

すが、組合員になったメリットがあまり感じられない。価格が安いという実感が無い。

《回答》「より良い物をより安く」という考えは変わりません。しかし、事業経費や仕入れ価格がどんどん上がっている状況ですので、たくさん商品を安くという事は難しくなっています。主力商品を中心に、競合店に負けまいと頑張っていきます。

- 駐車場の白線が消えかかっています。
- 《回答》今年は予算化できていませんでした。次年度に予算化できるように検討いたします。

- 日帰り温泉など組合員サービスの内容をあまり知らない。先日、松浦商事さんにお世話になったが組合員サービスの事を知らなかったの、サービスを受けられませんでした。

《回答》組合員サービスの冊子の作成だけでなく、どうお伝えしているか、多くの組合員さんにお知らせできるように検討していきます。

- 坂下地域も人口減少が進んでいく。生協は今後どうしていくのか？

《回答》人口減少に対する対応として、まずは土台となる組合員を増やしていく事。その為、加入時出資金を1,000円にし、より多くの方に組合員になって頂く事をすすめました。今後も組合員を増やして行く事を継続していきますが、増えた組合員さんの利用を増やしていく事が今後の課題になります。2050年、会津若松市や喜多方市が無くなるという報道もありました。いずれは今の規模を維持できない環境になる事も想定されます。この問題については、日本生協連でも大きな課題としています。日本生協連、全国生協の取組みや考えなどを参考にしながら進めていかねばならない大きな課題と捉えています。

- ヨークのお惣菜、お弁当の品揃えが素晴らしい。見た目も美味しそう、食べても美味しい。生協も負けまいと頑張ってもらいたい。
- 《回答》企業としての規模もありますので、真似る事は難しいですが、生協としては、出来るだけ店内調理で美味しい商品づくりに力を入れています。品揃えでは対抗できませんが、飽きないよう工夫は出来ますので研究していきます。

- 移動販売を増やしてほしい。
- ばんげ店の共済カウンター。冬はとても寒いので、場所を変更するなどできませんか？担当がかわいそうです。

《回答》共済カウンターとして、受付周辺への設置が望ましいとありました。他の場所については、現状のレイアウトでは難しいと思います。今後、改装などがあれ検討いたします。寒さ対策を検討していくようにします。

【坂下地域・ばんげ店組合員ホール】 5/12

- エシカル消費、リサイクルに関して、今日のお土産にもなっているフクメグリですが、できれば、ばんげ店でも新聞紙などの古紙を回収してほしいです。それで商品化できればもっといいのではないのでしょうか。町の資源物回収は月1回なので、買物はばんげ店を利用していますが、古紙についてはわざわざヨークさんまで持っていつている。ぜひ、ばんげ店でも古紙の回収してほしい。

《回答》現在古紙回収をしているのは、ぶらざ店としおかわ店ですが、今後、他のお店でもできるように検討します。

- コープあいつのビジョン「生協に加入してよかった、生協があるから安心して暮らせる…」というビジョンは素晴らしいと思います。それとの関係で、無添加の商品をもっと扱ってほしい。日本は使用している食品添加物の基準がアメリカなどと比べても非常に多い。ロシアでは50品目もない。無添加食品は生協さんではあまり扱っていないので、わざわざ取り寄せているものもある。たしかに価格は高いですが、健康のためにも大事なことで、安心して生活していくためにも無添加のコーナーを作るとか、もう少しどんな食品添加物が使われているのか、わかりやすく表示するなど、組合員が選択できるようにしてほしい。

- 国産の商品も増やしてほしい。このままだと円安や天候不順で日本に食料が入ってこなくなる心配もあるの。

- 遺伝子組み換えの商品は取り扱わないでほしい。子どもが長年出来なくて悩んでいた人が遺伝子組み換えで無い食品に切り替えたら子供が出来たという人を知っている、やはり遺伝子組み換えの商品は安全性で心配なのでお願いします。

《回答》CO・OP商品とNB商品では使用添加物の基準が少し違いますが、組合員さんがより選択しやすいような提供方法にはもっと工夫が必要だと思います。国産の商品の取り扱いはもちろん増やしていきたいと思っています。コープ商品もパッケージに「国産素材」と大きくわかりやすい表示に変えてきています。遺伝子組み換え食品も含め食品添加物の問題は、古くて新しい問題でもありますし、生協運動の柱の一つですので、みんなでよく理解していくためにも、昨年は洗剤の学習会などは行いましたので、食品添加物の学習会も検討したいと思っています。

地域別懇談会アンケートで 総代さんからの声

コープあいつのここが好き

01

店舗

- 安全、安心な食品の品揃え。(ばんげ店・あいおい店)
- 狭い店舗なのに、レイアウトが良く、商品も豊富で買いやすい売場になっている。オススメ商品も目に入りやすいです。(あいおい店)
- お店の人も気さくで明るい。(あいおい店)
- 子どものカートが置いてあるので、子どもがお母さん気分を味わえて楽しい。(あいおい店)
- 以前は商品が雑然と並んでいるような印象で、狭く感じていましたが、きれいになったと感じました。(にいでら店)
- 商品の置き場所がわかるので安心して買い物できる。(にいでら店)
- しおかわ店の店長さんの気配りが素晴らしく感動しました。カウンターにいても、お客様がレジで2人待っているとすぐにレジに入り、お客様を待たせません。狭い店なので、並ぶと大変になります。目配り、気配りが行き届いています。このような店長がいることに少し安心感があります。(しおかわ店)
- キャッシュレスが使えるようになって便利になったところ。
- コープ商品は安心して買うことが出来る。

- 会農牛の販売があったり、地域とのつながりも感じるところ。
- 店内で働いておられる方々が親切で礼儀正しく対応して下さいるので、お礼申し上げます。
- 品物が多く、新鮮で良いと思う。他のスーパーより安いものが沢山あり、飲料水がとても安い。
- 店員さんが皆気さくで優しいです。ホッとします。
- 安くてもおいしいものが買える。お弁当のご飯はともにおいしい。
- 1日と15日は家計に優しくとても得した気分になる。
- セルフレジは、慣れないのでレジの方がいるので助かっています。
- 自分の店といった感じで安心して買い物ができる。
- コープのお店を利用すると、こ〜ぶ委員の方と会えて、色々話が出来る楽しい。
- 新入職員がはつらつと仕事をしており、その時の笑顔が素晴らしかった。
- Megoca は子育て中の人にはとても良いサービスだと思うので長く継続して欲しい。

宅配

- 重いもの、かさばるもの、お惣菜が安くて量目も少なく、美味しく毎週楽しみです。
- 魚等の冷凍食品、宅配独自の商品、包装が簡易で良い。
- お店からも遠く、車の運転が出来ない私にとって大変助かっています。
- 4〜5年前からお願いしています。重いものや、かさばるものを玄関まで運んでいただけるので、大変助かっています。
- 真夏や真冬など天気が悪くても自宅に届けてくれるので有り難い。
- お店で買えないものを買え、重いものも届けてもらえる。
- 高齢になり本当にありがたいです。
- 配達して下さいの方の優しい言葉に癒され、感謝しています。
- 地方の銘菓が送料無しで購入できる。
- たいして注文がなくても嫌な顔ひとつせず、ありがとうございますと笑顔で対応してくれます。気持ちいいです。

- 注文控えをメールで受け取る様にしてあるので、すぐに確認でき、品物の注文の重複がないのは助かります。
- 会社勤めなので、利用しやすい。店舗にはない商品もあり買う楽しみがある。チラシの商品が沢山あり選ぶのに大変。
- 宅配を始めて1年になります。種類が多く助かっています。配達の職員さんが気さくな方とても感じの良い人で購買意欲をそそられます。
- 生鮮品の鮮度も良く、産地もわかるので助かる。
- 仕事ぶりがテキパキと爽やかで好感が持てる。
- 冷凍食品がバラ凍結になって便利。
- 洋服も理由があれば返品できる。
- 担当者ニュースが楽しみ。



移動販売・共済旅行など

- 生協は何でも色々やっていますすごいと思います。
- 近所のお年寄りの方がとても助けられているようです。(移動販売)
- 2年前、転んでけがをし、ギブス、リハビリでとても助かりました。(共済)

- 共済請求が簡単で良い(共済)
- 共済は長年お世話になっていて、継続手続きもスムーズで良い。(共済)

組合員活動

- こ〜ぶ委員会に参加して気付いたことは、食のこと、子どもたちのこと、平和について色々活動されていることに驚きました。
- こ〜ぶ委員会は、年6回の活動ですが、入会して浅いので、今年度の活動が楽しみです。
- 委員会に入って日が短いのですが、新しい出会いや色々なことを知ったり、とても勉強になり、とても楽しいです。
- 友達が増えた。生協は売るだけでなく、色々な活動をしていることが

- 分かった。(坂下地域)
- 今まで知らないコープ商品を知ることができるのと、いろんな世代と交流できるのも良い。
- 環境委員会に入り色々勉強になりました。ペットボトルキャップを集める声掛けしたいと思います。
- 「夢みる小学校」の上映会など、素敵な活動だと思います。

コープあいつに期待すること、改善してほしいこと

02

店舗

- セルフレジが利用しにくい。スペースに余裕がない、スタンプに反映されない。(ばんげ店)
- セルフレジを全店に導入して混雑解消に役立てて欲しい。
- スマホ決済が増える中、操作できないお年寄りのために、優先レジなど配慮があるとお互いストレスがなく、レジもスムーズになるのではと毎回思います。
- 店内の通路が、1日、15日、売出し期間中、混雑してすれ違いが出来ないため改善してほしい。
- 1日の午前中に行くが、長い行列に並んで買い物をしている。通路確保のため列を空けていると割り込んでくる人がいる。13時までのタイムサービス品を買うために仕方なく行っているが、混雑の緩和のことも検討していただけないですか？
- 客が入店したら、大きな声で「いらっしゃいませ」の言葉があればいい。ヨークベニマルは帰りにありがとうございましたの言葉がある。
- この店はこれが売り!という一つの商品が何かあったら良いのかなと思います。例えば、私が良く通っているお店(県外)では、ぶどうパン(ぶどうがたっぷり入っている)200円(値上げナシ)はその店にしかないパンで、大人気ですぐに売り切れます。ここに来ないと買えないものが何かあったらと思いました。

- 別のスーパーですが、ふと入ったところ、女性の店員さんが明るい大きな声(スピーカーでなく生の声)で、今〇〇がお安くなっています!と宣伝していました。とても活気があって、元気をもらい、つい足が向きました。生協も夕方になるとスピーカーからお買い得情報が流れてきます。でも、女性のすてきな元気な生の声での宣伝は、すごいなあ!と思いました。そして、購入されたお客様には心から「ありがとうございました!」の声。
- 夕方、お魚やお肉に値引きシールを黙って貼っておられますが、近くにお客様がいても「いらっしゃいませ!」の一言がない時もあります。店員さんはその場にいるのですから、何らかの行動に出てほしいと思います。
- 多少値段が高くても添加物が極力少ないものを取り扱ってほしい。
- 1週間一度、肉の日にでも、ハンバーグこねたのを売ってほしい。揚げられるままにして、冷凍して、レンジでチンして食べられるままに。
- Edyのチャージ機が入口にあるので流れが悪い(にいでら店)
- 子育て現役が多いので離乳食を取り扱ってほしい(にいでら店)
- 調理室と会議室が欲しい(ほんまち店)
- チラシが見づらい。赤い字が目ざわり、紙質がイマイチ、商品の写真があればいいかも。

次のページへ続く→

宅配

- マスク、リップ、化粧品等をリピートで買いたいとき、チラシに掲載されないで、次回、次回と見てるのですが…、すぐに購入することは不可能なのでしょうか？
- 夏場は冷凍品の氷を多く入れてほしいです。
- 宅配のルート再考はあるのでしょうか？夕方4時配達が6時近くになることが多いので。また、近所には午後2時半ごろ来ている(2軒先の家です)ので。
- 有機野菜の種類が増えたらうれしいです。
- 30分以上の遅配があるときは連絡が欲しい。
- 商品を手に取って比べられない。野菜のしなしなや黄色くなっているのがあった。

組合員活動

- 楽しく続く限り活動したい。
- 勉強会を増やして欲しい。
- 同じメンバーで回しているので新しい人が入りづらい。(若松地域)
- これからも活発に活動して欲しい。
- 小旅行は楽しいものですが、事業所視察等ぜひやってほしいです。

移動販売・共済・旅行など

- 週一回の移動販売、週二回にして時間帯をずらせば利用者は増えると思う。(移動販売)
- 旅行(温泉)で安い場所があれば(1万円以下)参加します。(旅行)
- 週末など、店舗前にキッチンカーによる食品、食事(テイクアウト)の提供など、集客が望めるのではないかと。

その他

- にいでら店の入り口、右折できなくて非常に困っている。信号が出来たので右折できるようにして欲しい。(本郷・高田地域の方)
- 毎回広報を楽しみに読んでいます。4月号の2ページのガザ映画上映会、前もって知ってれば行きたかった。知ってれば行きたかったと思う情報が多々あり、このような情報を知るにはどうしたらいいですか？前もって広報に載せることは可能なのでしょうか？
- いつも宣伝が下手だと感じる(Megocaの案内が初日のチラシにのってなかった)。

